



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Avec le portail famille,
vous réservez les activités de vos enfants,
accédez à l'historique de vos règlements,
envoyez un message aux services municipaux.



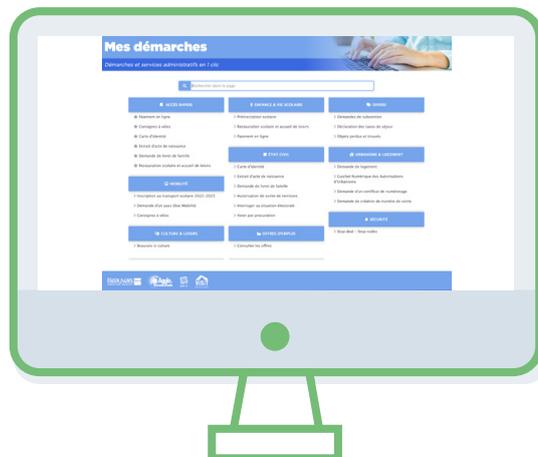
SCANNEZ-MOI

LE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE, D'AVANTAGE DE PRÉCISION, PLUS DE RAPIDITÉ.

COMMENT VOUS CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE ?

À partir du portail <https://demarches.beauvaisis.fr/> ou des pages « Accueil de loisirs » et « La restauration scolaire » du site internet de la ville www.beauvais.fr cliquez sur : **Accès au portail famille**

La page d'accueil s'ouvre.



S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL FAMILLE



- Votre enfant est déjà inscrit sur le Portail citoyen :
→ vous allez recevoir par courrier postal l'adresse du site Portail Famille avec les identifiants.
- Votre enfant n'a jamais été inscrit sur le Portail Citoyen :
→ vous pourrez vous connecter au site Portail Famille pour vous inscrire.

PREMIÈRE CONNEXION : INSCRIVEZ-VOUS

CHOISISSEZ L'ENCADRÉ, INSCRIVEZ-VOUS ET CLIQUEZ

Lors de votre première connexion au Portail Famille, vous devez tout d'abord **VOUS INSCRIRE AVEC LES IDENTIFIANTS** que vous avez reçus par courrier. Si cela n'est pas le cas, vous pouvez contacter le service aux familles au 03 44 79 42 50

VOTRE INSCRIPTION PAS À PAS :



1

**JE RENSEIGNE
MES INFORMATIONS
PERSONNELLES**

*nom, prénom, adresse courriel,
nom d'utilisateur,
mot de passe (+ le confirmer)*



2

**JE RENSEIGNE
LES INFORMATIONS
DE MON DOSSIER**

*nom et numéro de dossier
(= nom du responsable
+ numéro de famille)
communiqués par le service
aux familles ou via
les accueils de loisirs*



3

**J'ACCEPTÉ LES
CONDITIONS GÉNÉRALES
D'UTILISATION**



4

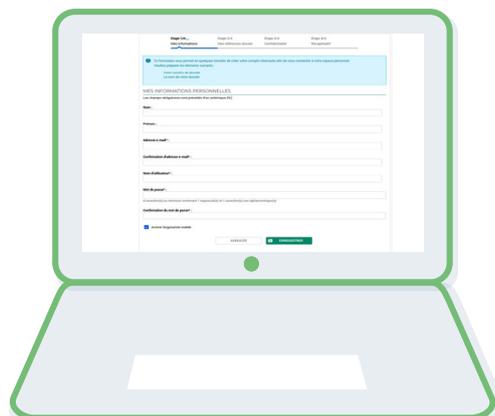
**JE VALIDE
MON INSCRIPTION**

Le « **nom d'utilisateur** » et le « **mot de passe** » que vous avez choisis vous permettront de vous identifier lors de vos prochaines connexions. Puis, activez votre compte avec le courriel que vous avez reçu et découvrez le portail famille.

Si un champ n'a pas été renseigné correctement, un agent se chargera de vérifier l'exactitude des données avant d'activer votre compte famille.

Pour se déconnecter après usage,
cliquer en bas de page pour autoriser l'usage de «la configuration smartphone»

cliquer sur **Déconnexion**



LES CONNEXIONS SUIVANTES : CONNECTEZ-VOUS

- Renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans l'espace « **Connectez-vous** » à droite de l'écran.
- Puis cliquez sur **Se connecter**

Se connecter



PAGE D'ACCUEIL



MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

- Cliquez sur « **mot de passe oublié** »,
- Renseignez votre adresse courriel puis cliquez sur « **Envoyer** ».
- Vous recevrez un nouveau lien pour créer votre mot de passe.

ADRESSE COURRIEL DE CONTACT OU MOT DE PASSE À MODIFIER ?

- Cliquez sur « **Mon compte** » en haut à droite du portail et laissez-vous guider.
- L'adresse mail de contact peut être modifiée depuis ce menu

PLAN DU SITE ET AIDE



Une accessibilité au contenu, « **une aide** » et « **un plan du site** » sont indiqués sur toutes les pages du Portail famille en haut à droite de votre écran d'ordinateur. Cette fonction n'apparaît pas sur la version smartphone.

ENTRER DANS LE PORTAIL FAMILLE

Une fois vos identifiants saisis, vous arrivez sur la page vous permettant d'aller dans les différents modules du portail famille : « **Mon dossier** », « **Inscription** », « **Planning** », « **Facturation** », « **Messagerie** » et « **Actualités** ».
À tout moment, vous pouvez vous repérer.

1 MON DOSSIER :

Dans cette rubrique, consultez toutes vos informations personnelles

- **Les dossiers enfants** : consultez et renseignez les informations de la fiche sanitaire en cliquant sur « **modifier** »
- **Mes coordonnées** : consultez et modifiez vos coordonnées téléphoniques en cliquant sur « **modifier** »
- **Mes documents** : accéder à tous vos documents dématérialisés

2 INSCRIPTION :

Dans cette rubrique, vous verrez l'état d'activation des activités de vos enfants. En début d'année scolaire, si vous avez précisé aux services aux familles que votre enfant fréquentera l'accueil de loisirs, celui-ci a d'ores et déjà été préenregistré dans le portail famille.

Cette préinscription ne vaut pas réservation. Vous devez vous rendre dans la rubrique « **Planning** » pour finaliser vos réservations sur un calendrier.

Consultez les inscriptions de vos enfants (voir toutes mes inscriptions)

- À l'école (il s'agit soit d'une montée pédagogique automatique, soit d'une demande de dérogation)
- À l'accueil de loisirs
- À la restauration

1



MON DOSSIER

[Consulter mon dossier et mes démarches](#)

[Modifier mes coordonnées](#)

[Accéder à mes documents dématérialisés](#)

2



INSCRIPTION

[Visualiser les activités de mes enfants](#)

[Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

3



PLANNING

[Visualiser le planning de mes enfants](#)

[Effectuer de nouvelles réservations](#)

4



FACTURATION

[Consulter l'historique de mon compte](#)

[Mes prélèvements](#)

5



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

[Consulter mes messages](#)

[Communiquer avec un service de la Mairie](#)

[Prendre un rendez-vous](#)

6



ACTUALITÉS

[Consulter les dernières actualités](#)

PLANNING DE RÉSERVATION AUX ACTIVITÉS DE LA VIE ÉDUCATIVE

3 Ce module vous permet d'effectuer **VOS RÉSERVATIONS** pour vos enfants.

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations



Ce planning informe la ville des ressources à mobiliser (repas, nombre d'animateurs) pour l'organisation d'une activité en fonction du nombre d'inscrits.

Ce planning vous rappelle également les jours où vos enfants ont fréquenté une activité et le montant qui vous sera facturé.



EFFECTUER DE NOUVELLES RÉSERVATIONS

Les activités doivent être réservées **7 JOURS AVANT** leur déroulement :

1. **VÉRIFIER TOUTES LES INFORMATIONS** dont le prénom de l'enfant en haut à gauche pour être sûr d'être sur la bonne fiche « enfant »

2. Cliquez sur **Modifier** et cochez ou décochez les jours de présence de votre enfant aux activités **OU** cliquez sur la première case de l'activité pour réserver tout le mois affiché **OU** pour réserver toute une semaine, cliquez sur la première case à cocher sur la ligne

exemple :

	MODIFIER							RÉCAPITULATIF						
2022/2023 Périsco l'Astuce [3 Soir : 5.79€]														
Matin	<input type="checkbox"/>													
Soir	<input checked="" type="checkbox"/>													
Pénalités périscolaire matin non excusé	<input type="checkbox"/>													
Pénalités périscolaire soir non excusé	<input type="checkbox"/>													

FACILITEZ-VOUS LA SAISIE DES RÉSERVATIONS EN CLIQUANT SUR « MODIFICATIONS AVANCÉES ».

Vous pouvez ainsi sélectionner un semaine type et reporter ces réservations sur une période souhaitée et/ou dupliquer le planning d'un de vos enfants sur l'autre pour les activités qu'ils ont en commun.

Il est possible de modifier le planning des mercredis et vacances scolaires en tenant compte du calendrier de réservation.

Les cases étoilées correspondent à des jours réservés.

3. Puis pour **FINALISER CETTE OPÉRATION**, cliquez sur « **Valider** » ou « **Valider et terminer** ».

« **Valider** » permet d'enregistrer les modifications sur le planning enfant ouvert, puis de continuer des réservations sur le profil d'un autre enfant. Il ne clôture pas la démarche de réservation. Vous retrouverez toutes vos réservations dans le panier en haut à droite de l'écran.

Un récapitulatif des modifications s'affiche avec des tarifs que vous devez confirmer en cliquant sur

Terminer

exemple :

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifification	Coût
03/01/2023	2022/2023 Périsco l'Astuce - Soir	à l'unité	1.93€
05/01/2023	2022/2023 Périsco l'Astuce - Soir	à l'unité	1.93€
06/01/2023	2022/2023 Périsco l'Astuce - Soir	à l'unité	1.93€

Total de vos modifications à l'unité : 5.79€

TOUT SUPPRIMER

← RETOUR

TERMINER

Attention, toute réservation correctement effectuée entraîne l'envoi immédiat d'un courriel récapitulatif sur votre boîte personnelle.

MON ENFANT ET TOUTES SES ACTIVITÉS

VISUALISEZ ET RÉSERVEZ pour chaque enfant les présences aux activités des accueils de loisirs des mercredis et vacances scolaires ou il est inscrit.

FAMILLE	ACTIVITÉS
	2022/2023 Mercredi La Petite Sirène
	2022/2023 Périco l'Astuce
	2022/2023 Restauration scolaire
	2022/2023 Vacances l'Astuce

FACTURATION DES ACTIVITÉS

4 Elle est réalisée par le **SERVICE FACTURATION** de la ville de Beauvais au vu d'un état précis des présences des différentes activités de votre(vos) enfant(s).



Cette **FACTURATION EST FAITE À TERME ÉCHU EN DÉBUT DE MOIS**. Le Trésor Public se charge de vous adresser les factures uniques pour l'ensemble des activités réservées (restauration scolaire, Accueil de loisirs et autres) par voie postale. Par ailleurs, vous pouvez opter pour un **PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE** auprès du service aux familles ou auprès du service facturation ou directement sur le portail famille en inscrivant vos coordonnées bancaires (joindre impérativement un RIB).

UNE ERREUR SUR VOTRE FACTURE ?

Si vous constatez une erreur sur votre facture, vous pouvez contacter par messagerie du Portail Famille les services concernés : le service facturation pour la restauration, l'accueil de loisirs pour le périscolaire et l'extrascolaire.

NOUS CONTACTER ET CONSULTER LES MESSAGES REÇUS

5 Ecrivez-nous en **CHOISSANT LE SERVICE CONCERNÉ** Puis **PRÉCISEZ LE THÈME** de votre demande

Indiquez ensuite **L'OBJET** précis sur le contenu de votre message, ajoutez une pièce jointe le cas échéant et envoyez votre message.

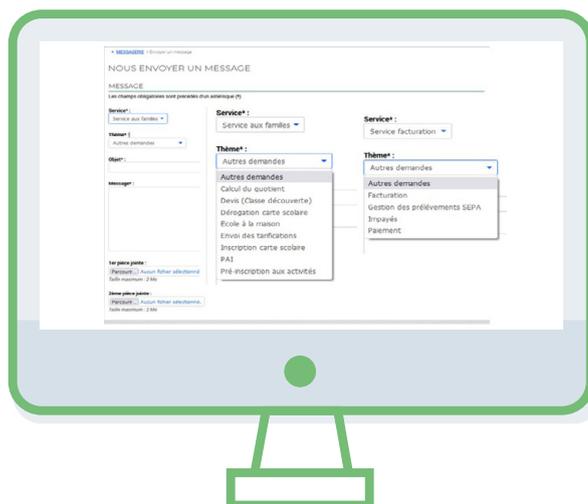
Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

Pour consulter vos messages, cliquez sur

Message reçu



Astuce : si vous ne possédez pas de scanner, vous pouvez utiliser votre téléphone pour scanner vos documents. Les photos simples, souvent trop lourdes risquent de ne pas arriver.



6 Une rubrique **ACTUALITÉS** est également disponible.



SERVICE AUX FAMILLES

Bâtiment France Services Malherbe, rue Malherbe - 60000 Beauvais

tél : 03 44 79 42 50

ou service facturation - tél : 03 44 79 40 75

Beauvais
CŒUR DE L'OISE, CŒUR DE VIE !

